SCHULE GEBENSTORF
Schulleitung

# Anliegen und Beschwerden von Eltern und Erziehungsberechtigten
# Merkblatt der Schule Gebenstorf

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Schule ist uns wichtig. Fragen, Unsicherheiten oder Beschwerden sollen möglichst direkt, zeitnah und auf der richtigen Ebene angesprochen werden. Ziel ist stets eine faire, respektvolle und lösungsorientierte Klärung.

## 1. Gespräch mit der betroffenen Person

Bei Anliegen zum Unterricht, zur Beurteilung, zu Hausaufgaben, zum Verhalten oder zur Kommunikation wenden Sie sich bitte zuerst an die betroffene Lehrperson.
Viele Anliegen können in einem direkten Gespräch rasch und unkompliziert geklärt werden.

## 2. Einbezug der Zyklusleitung

Falls keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann oder wenn sich Ihr Anliegen auf die Zusammenarbeit mit der Lehrperson bezieht, können Sie sich an die Zyklusleitung wenden.
Die Zyklusleitung prüft den Sachverhalt, hört die beteiligten Personen an und unterstützt bei der Suche nach einer tragfähigen Lösung.

## 3. Formelle Beschwerde

Kann trotz Gesprächen keine Einigung erzielt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen schriftlich an den Gemeinderat darzulegen. Der Resortvorsteher Bildung prüft den Sachverhalt sorgfältig und informiert Sie über das weitere Vorgehen.

## 4. Rechtsmittel bei behördlichen Entscheiden

Bei Verfügungen erhalten Sie eine Rechtsmittelbelehrung. Darin sind die zuständige Instanz sowie die geltenden Fristen aufgeführt. Entscheide, die keine formelle Verfügung bedürfen, können auf Antrag der Erziehungsberechtigten eine formelle Verfügung beantragt werden inkl. Rechtsmittelbelehrung.

Wir wünschen uns:

- einen respektvollen Umgang miteinander
- die direkte Ansprache der betroffenen Person
- eine sachliche und lösungsorientierte Kommunikation
- die Bereitschaft, unterschiedliche Sichtweisen anzuhören

Wir sichern Ihnen zu:

- eine sorgfältige Prüfung Ihres Anliegens
- eine faire und respektvolle Behandlung aller Beteiligten
- transparente Kommunikation
- zeitnahe Rückmeldungen

**Gemeinsam tragen wir zu einem positiven Schulklima und zum Wohl der Schülerinnen und Schüler bei.**

Schule Gebenstorf
Friedhofweg 2
5412 Gebenstorf
www.schulegebenstorf.ch